附件 11 經全面調查後終結的個案索引

個案編號	投訴事項	結論
九廣鐵路公司		
2004/0531	在封路告示板上提供失實的資料，誤導駕車人士。	投訴事項不成立，但有關機構另有行政失當之處 *
土木工程拓展署		
2003/3617	沒有就非法從河道挖走石頭進行基建工程一事採取適當行動，疏忽職守。	部分成立 *
水務署		
2004/1549	沒有回覆投訴人的書面查詢。	成立 *
2004/3634	沒有及時處理一宗關於大廈外牆水管爆裂的投訴。	不成立
民政事務總署		
2004/0059	沒有就運輸署批出新的「街渡」服務牌照進行適當的諮詢。	不成立 *
2004/0713 2004/1365	錯誤向投訴人發出五封內容相同的覆函，有行政失當之嫌。	成立 *
2004/2005	沒有採取行動，制止某區的居民在公眾地方晾曬衣物，影響市容。	不成立 *
地政總署		
2003/1498	延誤處理一宗政府土地短期租約申請，以及容許事涉政府土地被人非法佔用。	部分成立 *
2003/2644	沒有及時採取行動，延誤清拆非法佔用政府土地的僭建物。	成立 *
2003/3311	沒有對非法佔用政府土地及違例興建的「牌坊」採取執法行動，反而接受違例者的短期租約申請。	不成立 *
2003/3562	在處理投訴人興建小型屋宇的申請上行政失當。	成立 *

經全面調查後終結的個案索引

2003/4265	在某大廈所處地段重建時沒有調整地稅，而要求現時的業主補交應由前業主繳付的地稅，對他們不公平。	成立 *
2004/0964 2004/0965	沒有澄清某停車場用地的業權，以及任由停車場在落成後空置多月。	部分成立 *
2004/1938	延誤處理投訴人興建兩棟新界豁免管制屋宇的申請，以及處理欠妥善。	成立 *
2004/2006	沒有採取行動，制止某區的居民在公眾地方晾曬衣物，影響市容。	成立 *
2004/2082	沒有妥善處理地稅事宜，要求投訴人為現居單位一次過繳付一九九七年二月至二零零四年六月的地稅。	不成立

社會福利署

2004/2042	(a) 沒有妥善跟進一宗詐騙租金津貼的舉報；以及 (b) 職員態度惡劣。	不成立 *
2004/2661	該署職員違背承諾，沒有在房屋署收回公屋單位前通知投訴人。	不成立
2004/3853	在投訴人被拘留於精神病治療中心期間，沒有妥善為他處理繳付公屋租金事宜，以致房屋署無理收回他的公屋單位。	不成立 *

法律援助署

2004/0995	沒有按照投訴人的書面要求，更新她的通訊地址。	成立 *

房屋署

2003/1765	濫用職權，佔用某「租者置其屋」計劃屋邨的部分公共地方而沒有諮詢屋邨的業主立案法團。	部分成立 *
2003/3252	向選舉事務處提供不確實的資料，以致一名登記選民的地址被刪改。	成立 *
2003/3312	沒有對非法佔用政府土地及違例興建的「牌坊」採取執法行動。	部分成立 *
2004/0788	延誤處理投訴人的綠表申請書，令她錯失申請「置業資助貸款」的機會。	部分成立 *

經全面調查後終結的個案索引

2004/2198	對外判物業服務公司監管不力，以致投訴人屋邨單位的維修工程遲遲未能完成。	成立 *
2004/2395	沒有就一宗關於污水滲漏的投訴採取適當行動。	成立 *
2004/2662	該署職員濫用權力，將投訴人公屋單位內的財物移走或據為己有。	部分成立 *
2004/3055	(a) 未能迅速把屋邨商場舖位再次推出招標；以及 (b) 沒有回覆投訴人的查詢。	部分成立 *
2004/3352	(a) 某屋邨內行車通道的管理及維修開支攤分方法不公平； (b) 容許毗鄰的「居者有其屋」屋苑業主免費使用該行車通道；以及 (c) 把屋邨內行車通道上所有月租貨車泊位的租金收入撥歸香港房屋委員會。	不成立
2004/3854	在投訴人被拘留於精神病治療中心期間，沒有妥善為他處理繳付公屋租金事宜，以及無理收回他的公屋單位。	不成立 *

政府物流服務署

2004/1110	在某招標項目的程序上處理失當，導致投訴人連同標書一併遞交的銀行本票遭遺失。	不成立 *

政府總部 — 公務員事務局

2004/3845	延誤答覆一名市民的書面投訴。	成立 *

政府總部 — 效率促進組

2004/1041	沒有妥善跟進一宗有關道路工程後清理環境問題的投訴。	不成立 *

政府總部 — 教育統籌局

2003/3181	為超額教師訂立的「優先聘用期」安排不公平。	成立
2004/0599	在評審一名教師的學歷資格事宜上處理不當。	成立 *

附件 11 經全面調查後終結的個案索引

政府總部 — 衞生福利及食物局

2004/3251 2004/3252 2004/3253 2004/3254 2004/3255 及其他	沒有為受暫停從內地輸入冰鮮╱冷藏家禽政策影響的家禽業經營者提供特惠補助金。	部分成立 *

政府總部 — 環境運輸及工務局

2003/0994	在處理吐露港公路裝設及拆卸隔音屏障一事上行政失當。	部分成立 *
2004/1226 2004/2989 2004/3006 2004/3075 2004/3245	沒有考慮某路段工程完竣後交通噪音對附近居民造成滋擾，有失職之嫌。	不成立

香港房屋委員會

2003/2686	某「居者有其屋」屋苑的管理費及維修費攤分方法不公平。	不成立
2004/3351	(a) 某屋邨內行車通道的管理及維修開支攤分方法不公平； (b) 容許毗鄰的「居者有其屋」屋苑業主免費使用該行車通道；以及 (c) 把屋邨內行車通道上所有月租貨車泊位的租金收入撥歸香港房屋委員會。	不成立

香港郵政

2003/4329	郵政局職員在處理代收繳款的過程中出錯。	成立 *

食物環境衞生署

2003/2020	延誤處理一宗在空置墓穴安葬先人骨殖的申請。	部分成立 *
2003/2124 2003/2148	火葬場操作程序出錯；以及沒有採取適當補救措施。	部分成立 *
2003/2624	沒有迅速採取行動，處理一宗舉報亂拋垃圾的個案。	成立 *

經全面調查後終結的個案索引

2003/3037	處理一宗撿拾骨殖申請時行政失當，導致安葬在墓穴內的骸骨不知所終。	成立 *
2003/3192	沒有採取適當行動，處理多間食肆阻塞公眾地方的問題。	不成立 *
2004/1498 2004/1499 2004/1552 2004/1553 2004/1568 及其他	沒有為受暫停從內地輸入冰鮮╱冷藏家禽政策影響的家禽業經營者提供特惠補助金。	部分成立 *
2004/2007	沒有採取行動，制止某區的居民在公眾地方晾曬衣物，影響市容。	成立 *

差餉物業估價署

2003/4328	沒有回覆一宗有關繳交差餉的投訴。	成立
2004/2883	沒有妥善處理地稅事宜，要求投訴人為現居單位一次過繳付一九九七年二月至二零零四年六月的地稅。	不成立
2004/3347	在某大廈所處地段重建時沒有調整地稅，而要求現時的業主補交應由前業主繳付的地稅，對他們不公平。	成立 *

屋宇署

2003/3310	沒有妥善處理一宗關於非法佔用政府和私人土地，以及違例興建的「牌坊」的投訴。	部分成立 *
2003/4277	延誤執行二十多年前發出的一項清拆令。	成立 *
2004/0385	沒有採取行動，跟進有關非法僭建物的多次投訴。	投訴事項不成立，但有關機構另有行政失當之處 *
2004/1140	疏忽職守及延誤處理一宗有關違例建築工程的投訴。	成立 *

破產管理署

2004/1109	沒有回覆投訴人的多次書面查詢。	成立 *

經全面調查後終結的個案索引

2004/1177	沒有及早跟進投訴人指某破產人隱瞞情況而向其借錢的舉報。	成立 *

個人資料私隱專員公署

2004/2320	延誤調查一宗針對某間公司的投訴，以及沒有告知投訴人有關調查工作的進展。	成立 *

庫務署

2004/2575	在某大廈所處地段重建時沒有調整地税，而要求現時的業主補交應由前業主繳付的地税，對他們不公平。	不成立
2004/2882	沒有妥善處理地税事宜，要求投訴人為現居單位一次過繳付一九九七年二月至二零零四年六月的地税。	不成立

海事處

2004/3284	在設立三個船隻航速限制區之前沒有進行適當的諮詢。	不成立

康樂及文化事務署

2003/3067	處理中秋節期間有人在公園內「煲蠟」事件時濫用職權。	部分成立 *
2004/0830	沒有採取行動，制止某區的居民在公眾地方晾曬衣物，影響市容。	成立 *
2004/1928	就逾期歸還圖書館外借資料所訂立的罰款規則不合理。	不成立
2004/2362	(a) 在處理投訴人申辦音樂匯演事宜上欠缺透明度；以及 (b) 延誤處理該項申請。	部分成立 *

勞工處

2004/3305	該處職員在一項調查報告中作虛假陳述。	不成立

路政署

2003/0313	在處理吐露港公路裝設及拆卸隔音屏障一事上行政失當。	部分成立
2003/3302	沒有妥善跟進一宗有關道路工程後清理環境問題的投訴。	不成立 *

2004/0829	沒有採取行動，制止某區的居民在公眾地方晾曬衣物，影響市容。	成立 *
2004/1408 2004/2833 2004/2917 2004/3123 2004/3158	沒有考慮某路段工程完竣後交通噪音對附近居民造成滋擾，有失職之嫌。	不成立
2004/1935	在封路告示板上提供失實的資料，誤導駕車人士。	不成立 *

運輸署

2003/3598 2003/3599 2003/3600 2003/3601 2004/0389	無理拒絕向數名曾受僱於某駕駛學校的駕駛教師繼續簽發受限制駕駛教師執照。	不成立
2003/4239	沒有經過適當諮詢和公開招標，便批出新的「街渡」服務牌照。	部分成立 *
2004/0022 2004/0381	沒有澄清某停車場用地的業權，以及任由停車場在落成後空置多月。	不成立
2004/0673	沒有採取行動，制止某區的居民在公眾地方晾曬衣物，影響市容。	成立 *

漁農自然護理署

2004/0530	(a) 沒有進行足夠的宣傳，使飼養瀕危物種的人士知悉新的法例規定；以及 (b) 答覆電話查詢的職員態度欠佳。	部分成立 *

影視及娛樂事務管理處

2003/2650	沒有按照適當程序處理一宗經營遊戲機中心牌照的申請，因而延誤處理投訴人提出的申請及誤導其他申請人。	部分成立 *
2004/2582	延誤處理及回覆一宗投訴。	成立 *

附件 11 經全面調查後終結的個案索引

機電工程署

2003/2294 2003/2314	火葬場操作程序出錯；以及沒有採取適當補救措施。	部分成立 *

選舉事務處

2003/3253	沒有事先取得一名登記選民的同意，便擅自更改她的個人資料。	投訴事項不成立，但有關機構另有行政失當之處 *

環境保護署

2003/0314	在處理吐露港公路裝設及拆卸隔音屏障一事上行政失當。	部分成立
2004/1407 2004/2834 2004/2918 2004/3124 2004/3159	沒有考慮某路段工程完竣後交通噪音對附近居民造成滋擾，有失職之嫌。	不成立

醫院管理局

2004/0917	(a) 醫院護士無理取走一名病人的召喚按鈕，導致病人其後昏迷及逝世；以及 (b) 更改病人醫療護理記錄，意圖隱瞞真相。	部分成立 *

懲教署

2003/3373	沒有按照既定程序執行監獄保安工作，以致投訴人在獄中遇襲受傷。	成立 *

〔加上 * 號的是本署在調查報告中有提出建議的個案。〕